

Algemene voorwaarden



G4S Cash Solutions B.V. en G4S Cash Management B.V.
inzake waardelogistiek, waardevervoer,
geldverwerking en geldlevering

G4SAV-I 20427

I. DEFINITIES

Afleveradres: de locatie waar G4S de Waarden in opdracht van Opdrachtgever afgeeft.

AVC: de meest recente versie van de Algemene Vervoercondities zoals vastgesteld door de Stichting Vervoeradres en gedeponeerd ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te Rotterdam en Amsterdam.

Bankbiljetten: papiergeld.

Chartaal geld: papier- en muntgeld.

CMR: het Verdrag betreffende de overeenkomst tot internationaal vervoer van goederen over de weg (Genève 1956).

Customer Webportal: het beveiligde gedeelte van de internetsite van G4S.

Diensten: de diensten die G4S verleent aan haar Opdrachtgevers uit hoofde van Overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, welke diensten bestaan uit – maar niet beperkt zijn tot - Waardevervoer, Geldverwerking, Geldlevering en/of Waardelogistiek.

G4S: de contractspartij die de Diensten verleent aan Opdrachtgever; te weten G4S Cash Solutions B.V. en/of G4S Cash Management B.V.

Gebruikersaccount: de exclusieve inlogcode en het exclusieve wachtwoord dat door G4S aan Opdrachtgever is toegekend ter verkrijging van toegang tot de Customer Webportal.

Geldlevering: Diensten met betrekking tot de levering van (wissel)geld zoals Orderpicking en verpakken.

Geldverwerking: Diensten met betrekking tot de verwerking van Waarden, zoals het uitvoeren van een Telling, het schonen en controleren op gewicht en falsificaties, met het uiteindelijke doel Chartaal geld giraal te maken door een opdracht tot bijschrijving te geven aan de bankrelatie van G4S.

Gesloten overdracht: het overbrengen van de Waarden van of naar het Voertuig zonder dat sprake is van een Looptransport alsmede het overbrengen van de Waarden van of naar het Voertuig in een afgesloten en beveiligde, niet voor onbevoegden toegankelijke, ruimte.

Handheldterminal: een terminal waarin de gegevens van een uit te voeren transport van Waarden zijn vastgelegd.

KVE: de kleinste mogelijke verpakkingseenheid voor uitlevering aan Opdrachtgever of aan een door Opdrachtgever aangewezen derde van de door G4S opgeslagen Waarden.

Locatiecode: een unieke, door G4S uit te geven lettercijfercombinatie waarmee adresgegevens van een Ophaal- dan wel een Afleveradres wordt aangeduid.

Looptransport: het overbrengen van de Waarden van of naar het Voertuig door een Medewerker te voet in een openbare, voor het publiek toegankelijke, ruimte zoals een straat of winkel.

Medewerker: persoon die deel uitmaakt van het Personeel van G4S.

Navraag: vraag van Opdrachtgever wegens de betwisting van de juistheid van de door Opdrachtgever van G4S ontvangen informatie, bijvoorbeeld ten aanzien van – maar niet beperkt tot - facturen en/of de uitkomst van de Telling, welke vraag tot een nader onderzoek voor G4S leidt.

Opdrachtgever: de contractspartij die aan G4S de opdracht verstrekt om de Diensten te verrichten en waarmee G4S de Overeenkomst sluit.

Ophaaladres: de locatie waar G4S de Waarden in ontvangst neemt ten behoeve van het transport van die Waarden naar het Afleveradres.

Orderbevestiging: de digitale bevestiging van G4S aan Opdrachtgever van het akkoord van de Opdrachtgever aan G4S ten aanzien van de Overeenkomst, gesloten via de internetsite van G4S ten behoeve van Safe Express Diensten, waarbij een Gebruikersaccount aan de Opdrachtgever wordt toegekend.

Orderpicking: het ter verzending samenstellen en verpakken van een bestelling (wissel)geld dan wel van andere roerende zaken in het kader van Waardelogistiek.

Overeenkomst: de Overeenkomst tussen G4S en Opdrachtgever waarin onder andere de overeengekomen Diensten en tarieven zijn vastgelegd en waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.

Personeel: alle Medewerkers en overige (hulp)personen, al dan niet in dienst bij G4S, die door G4S worden ingezet bij de uitvoering van de overeengekomen Diensten ten behoeve van Opdrachtgever.

Telling: de dienst waarbij G4S de hoeveelheid Waarden telt en de uitkomst daarvan aan Opdrachtgever rapporteert.

Tijdsvenster: aaneengesloten periode van door G4S te bepalen uren waarop de Diensten kunnen worden uitgevoerd.

Transportmiddel: een zogenoemde 'ploffkoffer' of ander beveiligd transportmiddel dat door de Medewerker in de hand wordt gevoerd en waarin de Waardeverpakking is opgeborgen en waarmee het Waardevervoer bij een Looptransport plaatsvindt.

Vervoerdocument: een bon uit een Handheldterminal of enig ander document, waarop een unieke nummering staat dat behoort bij een specifiek transport in het kader van het Waardevervoer.

Voertuig: het gemotoriseerde, gepantserde of ongepantserde (softskin) Voertuig waarmee het Waardevervoer door G4S plaatsvindt.

Voorovereenkomst: de overeenkomst waarin G4S en Opdrachtgever, vooruitlopend op het ondertekenen van de definitieve Overeenkomst, enkele specifieke afspraken overeenkomen en waarop Opdrachtgever en G4S deze algemene voorwaarden van toepassing verklaren.

Voorstel: een door G4S aan Opdrachtgever gedaan schriftelijk aanbod, bijvoorbeeld middels een offerte, voor het uitvoeren van de Diensten en de daaraan verbonden tarieven.

Waarden: Chartaal geld, waardepapieren en waardevolle roerende zaken.

Waardelogistiek: logistieke Diensten met betrekking tot Waarden, niet zijnde Chartaal geld, waaronder op- en overslag en Orderpicking.

Waardeverpakkingen: alle vormen van verpakkingen, welke naar maatstaven van G4S geëigend zijn en gebruikt worden voor het verpakken van Waarden.

Waardevervoer: het transport van Waarden, inclusief de eventuele op- en overslag van die Waarden, voor zover dat strekt ter uitvoering van dat transport.

2. ALGEMEEN

2.1 Toepasselijkheid

2.1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Voorstellen, Voorovereenkomsten en alle Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en G4S ter zake van te verrichten of verrichte Diensten door G4S.

2.1.2 Opdrachtgever aanvaardt deze algemene voorwaarden door in te stemmen, op welke wijze en in welke vorm dan ook, met een door G4S uitgebracht Voorstel, door ondertekening van een Voorovereenkomst of een Overeenkomst, of door het enkele feit van gebruikmaking van de door G4S aangeboden Diensten. In afwijking van artikel 6:225 lid 2 BW van het Burgerlijk Wetboek is G4S niet gebonden aan afwijkingen die voorkomen in de aanvaarding door Opdrachtgever.

2.1.3 Algemene (inkoop)voorwaarden van Opdrachtgever zijn op Voorstellen van G4S en op Voorovereenkomsten en Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en G4S niet van toepassing, tenzij G4S schriftelijk met de toepasselijkheid van dergelijke voorwaarden instemt. Indien de voorwaarden van Opdrachtgever onveroorloopt toch (mede) toepasselijk zijn of worden verklaard, dan prevaleren bij eventuele tegenstrijdigheid deze algemene voorwaarden van G4S.

2.1.4 Bij een Overeenkomst tussen partijen kan worden afgeweken van deze algemene voorwaarden, doch slechts met schriftelijke toestemming van G4S. Deze afwijkingen gelden slechts voor de betreffende Overeenkomst, tenzij deze afwijkingen bij een volgende Overeenkomst wederom schriftelijk door G4S worden bevestigd.

2.2 Toepasselijkheid AVC en CMR en overige wet- en regelgeving

2.2.1 Op alle Orderbevestigingen, Voorstellen, en op alle tussen Opdrachtgever en G4S te sluiten of gesloten Voorovereenkomsten of Overeenkomsten met betrekking tot Waardevervoer in Nederland zijn de AVC van toepassing voor zover daarvan in deze algemene voorwaarden of krachtens bijzondere bedingen in de Orderbevestiging, het Voorstel, de Voorovereenkomst of de Overeenkomst tussen G4S en Opdrachtgever niet uitdrukkelijk wordt afgeweken.

2.2.2 Voor het Waardevervoer waarbij het Ophaaladres of Afleveradres gelegen is buiten Nederland, geldt naast de AVC en deze algemene voorwaarden ook het CMR. In geval van conflict met het CMR prevaleert het CMR boven de algemene voorwaarden en de AVC. In geval van verzending van of aflevering aan een plaats buiten Nederland staat het G4S vrij voor het deel van het Waardevervoer buiten Nederland gebruik te maken van, al dan niet met G4S gelieerde, buitenlandse ondernemingen die zich met het transport van Waarden bezighouden. De AVC en het CMR zijn raadpleegbaar via de

internetsite van G4S en worden beiden ook op verzoek van Opdrachtgever door G4S toegezonden, maar worden eveneens bekend verondersteld bij Opdrachtgever.

2.2.3 De Diensten die G4S verleent, worden – voor zover daarop van toepassing – verleend overeenkomstig de bepalingen tot uitvoering van de Wet Particuliere Beveiligingsorganisaties en Recherchebureaus.

2.3 Voorstel en Voorovereenkomst

De gegevens in een Voorstel van G4S dienen slechts ter informatie voor Opdrachtgever en zijn vrijblijvend. Aan een verzoek van Opdrachtgever om Diensten te verrichten is G4S pas gebonden na ondertekening door G4S en Opdrachtgever van een Voorovereenkomst of een Overeenkomst of na een Orderbevestiging door G4S. Indien een Voorstel door Opdrachtgever wordt aanvaard, dan heeft G4S het recht om dit Voorstel binnen vijf werkdagen na kennisgeving van de aanvaarding door Opdrachtgever nog te herroepen, tenzij binnen die termijn al een Voorovereenkomst of een Overeenkomst is getekend door G4S en Opdrachtgever.

2.4 Werkdagen, Customer Webportal, wijzigingen in de dienstverlening

2.4.1 Werkdagen waarop de Diensten kunnen worden uitgevoerd zijn alle dagen van maandag tot en met zaterdag, met uitzondering van: Nieuwjaarsdag, Tweede Paasdag, Koninginnedag, Hemelvaartsdag, Tweede Pinksterdag, Eerste Kerstdag, Tweede Kerstdag en nationale feestdagen welke incidenteel door de Nederlandse overheid als zodanig worden uitgeroepen.

2.4.2 Opdrachtgever staat er voor in dat de aard van de te vervoeren Waarden niet met zich brengt dat G4S onwettig of onrechtmatig handelt door haar Diensten ten aanzien van die Waarden aan Opdrachtgever te verlenen. G4S is gerechtigd aangifte te doen van door haar geconstateerde strafbare feiten in verband met de uitvoering van de Diensten en/of de aard van de Waarden. G4S kan nimmer aansprakelijk worden gehouden voor schade van derden of van Opdrachtgever ten gevolge van de aangifte.

2.4.3 G4S maakt bij het uitvoeren van de Diensten gebruik van een beveiligd deel van haar internetsite, de Customer Webportal, waarop Opdrachtgever door middel van het aan haar toegekende Gebruikersaccount dient in te loggen om toegang te verkrijgen tot enkel die informatie die op haar organisatie betrekking heeft en waarop Opdrachtgever onder andere, binnen de door G4S toegestane kaders, haar eigen gegevens dient te wijzigen, transportschema's dient te wijzigen, wisselgeld dient te bestellen, door middel van tracking & tracing de status van een door haar ter vervoer aangeboden Waardeverpakking kan volgen, rapportages kan opvragen en een Navraag kan doen.

2.4.4 Indien en voor zover een goede uitvoering van haar Diensten dit vereist, heeft G4S het recht derden in te schakelen.

2.4.5 G4S kan wijzigingen in haar dienstverlening en/of tarieven doorvoeren, indien zij dit voor haar bedrijfsvoering noodzakelijk acht. Hieronder vallen onder andere, maar niet uitsluitend: wijzigingen in de Diensten vanwege technologische ontwikkelingen; wijzigingen in de tarieven van individuele Diensten of producten, onder meer op basis van inflatoire, conjuncturele en/of veiligheidsontwikkelingen; wijziging van de transportdagen; en/of wijzigingen in deze algemene voorwaarden. G4S zal, indien dergelijke wijzigingen materieel zijn voor de positie van Opdrachtgever; minimaal 30 (dertig) dagen voor de ingangsdatum daarvan melding maken aan Opdrachtgever en G4S zal, wanneer de Opdrachtgever de wens daartoe per ommekeer na de melding door G4S uitdrukkelijk schriftelijk aan G4S te kennen geeft in nader overleg treden met Opdrachtgever over de gevolgen van dergelijke wijzigingen.

2.4.6 De door G4S in verband met de uitvoering van de Overeenkomst of in deze algemene voorwaarden eventueel aan Opdrachtgever opgegeven termijnen waarbinnen G4S zijn Diensten zal uitvoeren, hebben slechts een indicatieve strekking en zijn nimmer fatale termijnen, ook niet indien het gaat om uiterste termijnen.

3. ONTVANGST EN AFLEVERING VAN WAARDEN

3.1 Waardeverpakkingen

Opdrachtgever dient gebruik te maken van door G4S goedgekeurde Waardeverpakkingen, en staat er tevens jegens G4S voor in dat een derde partij, waar G4S in opdracht van Opdrachtgever de Waarden dient op te halen, eveneens gebruik



maakt van dergelijke door G4S goedgekeurde Waardeverpakkingen. De Waarden worden door Opdrachtgever, of de in dit artikel bedoelde derde partij, in gesloten en/of verzegelde Waardeverpakkingen aan de Medewerker overhandigd op het Ophaaladres. Ontvangst op het Ophaaladres en afgifte op het Afleveradres vindt plaats volgens de procedure van artikel 3.3.

3.2 Vervoersdocument en inhoud Waardeverpakking

3.2.1 Het Vervoersdocument dat G4S hanteert, betreft een bon uit de Handheldterminal of enig ander document, waarop de Locatiecode van zowel het Ophaal- alsook het Afleveradres, de unieke nummers van de Waardeverpakkingen en de datum van transport staan vermeld en waarop door zowel de Medewerker alsook de ontvanger dan wel de verzender van de Waarden zijn/haar handtekening wordt/is gezet en dat dient als kwijtingsbewijs welke door de Medewerker aan de verzender of ontvanger van de Waarden wordt verstrekt.

3.2.2 De Handheldterminal is een terminal waarin de specifieke gegevens van een uit te voeren transport van Waarden zijn vastgelegd, zoals een unieke nummering dat behoort bij een transport of zending van Waarden, de Locatiecode van zowel het Ophaal- alsook het Afleveradres, de unieke nummers van de Waardeverpakkingen, de datum van transport en het unieke kenmerk van G4S. Op de Handheldterminal of een ander Vervoersdocument wordt door zowel de Medewerker alsook de ontvanger dan wel de verzender van de Waarden zijn/haar handtekening gezet, welke in het geval van de Handheldterminal digitaal door G4S wordt bewaard, en welke handtekening dient als kwijtingsbewijs. In het geval gebruik wordt gemaakt door G4S van de Handheldterminal wordt door de Medewerker een bon geprint welke door de Medewerker aan de verzender of ontvanger van de Waarden wordt verstrekt.

3.2.3 Opdrachtgever staat er voor in dat de totale waarde van de Waarden in een individuele Waardeverpakking, die gesloten en/of verzegeld door de Medewerker in ontvangst is genomen en die niet door G4S of Medewerker is gevuld, niet hoger zal zijn dan € 100.000,- (honderduizend euro). Indien de ontvangst van een Waardeverpakking op het Ophaaladres en de afgifte daarvan op het Afleveradres met de instemming van G4S en Opdrachtgever plaatsvindt door middel van een Gesloten overdracht, is de limiet € 200.000,- (tweehonderduizend euro) per individuele Waardeverpakking. G4S en Opdrachtgever kunnen in de Overeenkomst, bijvoorbeeld inzake Safe Express Diensten, lagere limieten overeenkomen.

3.2.4 Indien op enig moment blijkt dat Opdrachtgever meer in de Waardeverpakking heeft verpakt dan het maximumbedrag waarnaar wordt verwezen in artikel 3.2.3, van deze algemene voorwaarden, dan wel meer dan de contractueel overeengekomen lagere limiet, dan heeft G4S het recht om voor deze overschrijding extra transportkosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen. Hierbij geldt dat Opdrachtgever per overschrijding van het maximumbedrag of limiet zoals in dit artikel bedoeld, het tarief aan G4S verschuldigd is zoals dat per afzonderlijk transport in de Overeenkomst is vastgelegd.

3.3 Procedure ontvangst en aflevering

3.3.1 De Medewerker die namens G4S op het Ophaaladres een Waardeverpakking in ontvangst neemt, zal zich op verzoek van de verzender identificeren met een daartoe door G4S verstrekt legitimatiebewijs. De Medewerker tekent op het Vervoersdocument dan wel op de Handheldterminal voor de ontvangst van de Waardeverpakking op het Ophaaladres. De Waardeverpakking wordt op het Afleveradres, tegen bewijs van ontvangst, door de Medewerker afgegeven aan de daartoe door Opdrachtgever aangewezen gemachtigde. Het door de Medewerker getekende bewijs van ontvangst op het Ophaaladres en het door de gemachtigde van Opdrachtgever getekende bewijs van ontvangst op het Afleveradres, gelden als volledig bewijs van ontvangst en aflevering van de vervoerde Waarden, onverminderd het recht van Opdrachtgever en G4S om ontvangst en/of aflevering op een andere manier te bewijzen.

3.3.2 De Medewerker mag er vanuit gaan dat de persoon, die op het door Opdrachtgever aangegeven Afleveradres aanwezig is, gemachtigd is om de Waarden in ontvangst te nemen.

3.3.3 G4S is gerechtigd om op het Ophaaladres een Waardeverpakking die niet op de voorgescreven wijze gesloten en/of verzegeld is, dan wel welke beschadigd is, te weigeren.

3.3.4 Indien op het Afleveradres de persoon, die door Opdrachtgever tot ontvangst is gemachtigd, vaststelt dat een Waardeverpakking niet op de voorgescreven wijze is gesloten en/of verzegeld, dan wel vaststelt dat de Waardeverpakking beschadigd is, dan wordt daarvan onmiddellijk rapport opgemaakt. Het aldus op te maken rapport zal melding maken van de toestand van de Waardeverpakking bij de aflevering en de in de Waardeverpakking aangetroffen Waarden nauwkeurig specificeren. Het rapport wordt opgemaakt en getekend door de eerder genoemde gemachtigde van Opdrachtgever en de Medewerker die de Waardeverpakking aflevert.

3.3.5 Een Waardeverpakking geldt als niet op de voorgescreven wijze gesloten en/of verzegeld, dan wel als beschadigd, indien de sluiting of de zegels geheel of verbroken zijn, dan wel, hoewel van verbreking of beschadiging van sluitingen of zegels geen sprake is, het vermoeden gerechtvaardigd is dat de Waardeverpakking geopend is geweest of dat Waarden ontbreken.

3.3.6 De Waardeverpakking met daarin de Waarden, afkomstig van Opdrachtgever, wordt in beginsel de eerstvolgende bancaire werkdag afgeleverd op het Afleveradres, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met Opdrachtgever.

3.3.7 Indien de Waardeverpakking met daarin de Waarden, afkomstig van Opdrachtgever, ter verwerking wordt afgeleverd bij een geldtelcentrale van G4S, dan vindt de verwerking van de Waarden in beginsel plaats de eerste werkdag nadat de Waardeverpakking bij deze geldtelcentrale is afgeleverd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met Opdrachtgever.

3.4 Aanlevering van Waarden voor opslag in het kader van Waardelogistiek

Aanlevering van Waarden, niet zijnde Chartaal geld, ten behoeve van opslag in het kader van Waardelogistiek vindt plaats volgens een door Opdrachtgever en G4S vooraf schriftelijk overeen te komen procedure. Op het Vervoersdocument wordt door Opdrachtgever naast het aantal ook de aard van de zaken vermeld. G4S tekent alleen voor ontvangst van het aantal KVE's en niet voor de inhoud van de KVE's zoals staat vermeld op het Vervoersdocument.

4. WAARDEVERVOER

4.1 Dienst Waardevervoer en gebruik Voertuig

4.1.1 De Dienst inzake het Waardevervoer door G4S vangt aan op het moment dat G4S met haar Voertuig voor de deur van het Ophaal- dan wel Afleveradres verschijnt en eindigt op het moment dat het Voertuig weer wegrijdt bij respectievelijk het Aflever- dan wel Ophaaladres na respectievelijk de ophaling dan wel aflevering van de Waarden aldaar; en de Dienst inzake het Waardevervoer is derhalve niet beperkt tot de periode dat de Waarden onder de hoede zijn van G4S conform het daarvoor gestelde in artikel 6.2.2. van deze algemene voorwaarden.

4.1.2 G4S verricht het vervoer van Waarden met bijzondere, voor dat doel beveiligde en naar maatstaven van G4S geschikt gemaakte Voertuigen die aan alle wettelijke eisen voldoen en maakt tevens gebruik van bijzondere, voor dat doel beveiligde en naar maatstaven van G4S geschikt gemaakte Transportmiddelen die noodzakelijk zijn bij een Looptransport.

4.1.3 G4S heeft het recht Waardevervoer voor meerdere Opdrachtgevers in één route met hetzelfde Voertuig te verrichten. Met betrekking tot de uitvoering van het transport met gebruikmaking van een ongepantserd (softskin) Voertuig geldt dat G4S het recht heeft Waardeverpakkingen van meerdere Opdrachtgevers binnen één Looptransport in hetzelfde Transportmiddel te vervoeren.

4.2 Locaties, Tijdsvensters en annulering

4.2.1 Opdrachtgever draagt zorg voor de tijdige aanlevering van de benodigde gegevens van haar locaties die gebruik gaan maken van de Diensten van G4S zoals deze in de Overeenkomst zijn vastgelegd. G4S heeft het recht (extra) veiligheidsisen te stellen aan een locatie en de dienstverlening aan Opdrachtgever kan alleen dan tot stand komen wanneer de veiligheidsituatie van de locatie is goedgekeurd door G4S. Opdrachtgever is verplicht aan deze veiligheidsisen te blijven voldoen. G4S behoudt zich het recht voor om, ook na een Orderbevestiging of het tekenen van een Voorovereenkomst of de Overeenkomst, door Opdrachtgever opgegeven Ophaal- dan wel Afleveradressen te weigeren indien door oorzaken, zoals, maar niet uitsluitend, door afgenomen veiligheid of ontoegankelijkheid, redelijkerwijs niet van G4S verwacht mag worden nog langer de Diensten op een locatie uit te voeren. Mutaties aangaande uitbreiding en/of opzegging van locaties, dienen door Opdrachtgever via de Customer Webportal te worden aangemeld. Tenzij G4S bezwaar maakt tegen een mutatie, zal deze door G4S worden verwerkt. Indien de in dit artikel genoemde mutaties door G4S zijn verwerkt dan maken deze mutaties vanaf dat moment integraal onderdeel uit van de Overeenkomst zonder dat deze door G4S afzonderlijk aan Opdrachtgever zijn bevestigd.

4.2.2 Het staat G4S vrij nadere eisen aan de Tijdsvensters te stellen waarbinnen de dienstverlening van G4S kan plaatsvinden.

4.2.3 Het annuleren van concrete werkzaamheden uit hoofde van de Diensten dient door Opdrachtgever op de werkdag vóór de dag waarop die werkzaamheden zouden worden uitgevoerd, vóór het tijdstip zoals dat is genoemd via de Customer Webportal en op de wijze zoals daarin vermeld, aan G4S te worden gemeld. Indien Opdrachtgever niet of niet tijdig al geplande werkzaamheden annuleert, dan zullen aan Opdrachtgever onverminderd de kosten in rekening worden gebracht, als waren die werkzaamheden wel uitgevoerd. Dit artikel is eveneens van toepassing wanneer de locatie van Opdrachtgever op enig moment onbereikbaar is, ook indien Opdrachtgever daarop geen invloed heeft.

5. GELDERWERKING, GELDLIVERING EN WAARDELOGISTIEK

5.1 Wijze van Geldverwerking, Geldlevering en Waardelogistiek

5.1.1 G4S verricht de Geldverwerking, de Orderpicking in het kader van Geldlevering en de Waardelogistiek in voor dat doel beveiligde en geschikt gemaakte bedrijfsruimten en met bijzondere, voor dat doel geschikte middelen.

5.1.2 G4S heeft het recht om de Geldverwerking, de Orderpicking in het kader van Geldlevering en de Waardelogistiek voor meerdere Opdrachtgevers tegelijk met dezelfde middelen in dezelfde, door G4S bepaalde bedrijfsruimte te verrichten.

5.1.3 G4S heeft bij de Geldverwerking uiteindelijk tot doel Chartaal geld van Opdrachtgever giraal te maken door een opdracht tot bijschrijving te geven aan de bankrelatie van G4S.

5.2 Telling

5.2.1 De Telling van de Waarden in het kader van de Geldverwerking die is uitgevoerd door G4S is bindend.

5.2.2 De Tellingen door G4S van de Waarden, niet zijnde Chartaal geld, die worden aangeleverd ten behoeve van Waardelogistiek, worden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, direct bij ontvangst uitgevoerd. Deze Tellingen zijn evenzeer bindend.

5.2.3 Tellingen kunnen door G4S worden onderworpen aan een standaardcontrole teneinde de kwaliteit te kunnen blijven waarborgen. In uitzonderingsgevallen kan een verschil worden geconstateerd tussen de Telling bedoeld onder artikel 5.2.1. en/of artikel 5.2.2. en de getelde waarde na de standaardcontrole. Dit door G4S vastgestelde verschil is evenzeer bindend voor Opdrachtgever, waarbij in dat geval echter de getelde waarde volgens de standaardcontrole prevaleert boven de Telling bedoeld onder artikel 5.2.1. en/of 5.2.2.

5.2.4 Bij een verschil tussen de Telling uit hoofde van artikel 5.2.2. en de getelde Waarden na de standaardcontrole dienaangaande, zal G4S contact opnemen met Opdrachtgever om de gevolgen van dat verschil nader te bespreken. Het overige deel van dit artikel 5.2 beschrijft de gevolgen van een verschil in uitkomst tussen de Telling conform artikel 5.2.1. en de standaardcontrole dienaangaande.

5.2.5 Indien uit de standaardcontrole van de Telling conform artikel 5.2.1. mocht blijken dat de getelde waarde minder dan wel meer is dan het bedrag dat in opdracht van G4S al op de (bank)rekening van Opdrachtgever is bijgeschreven, dan meldt G4S dit schriftelijk binnen 60 (zestig) dagen, onder toevoeging van de betreffende bewijsstukken, aan Opdrachtgever; onverminderd de verplichting van Opdrachtgever om zelf, binnen 3 (drie) dagen nadat die bijschrijving op zijn rekening heeft plaatsgevonden, melding te doen van een te hoge of te lage bijschrijving.

5.2.6 Indien in opdracht van G4S méér is bijgeschreven op de rekening van Opdrachtgever dan de waarde welke is vastgesteld na uitvoering van de standaardcontrole, dan is Opdrachtgever verplicht binnen drie werkdagen na melding door G4S, het bedrag ter grootte van het door G4S gerapporteerde verschil teruggestort te hebben op een nader door G4S aan Opdrachtgever te verstrekken bankrekeningnummer. Indien het bedrag als bedoeld in dit artikel niet binnen drie werkdagen op bedoeld rekeningnummer van G4S is bijgeschreven, dan behoudt G4S zich het recht voor om, naar eigen keuze:

1. de dienstverlening, na mededeling aan Opdrachtgever, met onmiddellijke ingang op te schorten tot het moment dat het bedrag, als bedoeld in dit artikel, alsnog op genoemd rekeningnummer van G4S is bijgeschreven, en/of;
2. haar vordering op Opdrachtgever als gevolg van het verschil zoals bedoeld onder dit artikel te verrekenen met de door G4S uit hoofde van de Overeenkomst te bewerkstelligen toekomstige bijschrijvingen op de bankrekening van Opdrachtgever, dan wel met alle andere gelden, tegoeden of Waarden van Opdrachtgever die zich onder G4S bevinden, uit welke hoofde dan ook.

5.2.7 Indien in opdracht van G4S minder is bijgeschreven op de rekening van Opdrachtgever dan de waarde welke is vastgesteld na uitvoering van de standaardcontrole, dan is G4S verplicht één (1) werkdag na melding van het verschil als bedoeld onder artikel 5.2.3, een opdracht tot bijschrijving op de (bank)rekening van Opdrachtgever aan haar bankrelatie te verstrekken van het bedrag ter grootte van het door G4S gerapporteerde verschil. Indien het bedrag niet binnen drie werkdagen op de (bank)rekening van Opdrachtgever is bijgeschreven dan heeft deze het recht de betaling voor de Dienst Geldverwerking, na schriftelijke mededeling aan G4S per direct op te schorten. Directe opschorting van de betaling door Opdrachtgever voor de Dienst Geldverwerking is niet toegestaan indien, G4S wel tijdig en conform het gestelde in dit artikel aan haar bankrelatie een opdracht heeft verstrekt tot bijschrijving, en daarmee de te late bijschrijving G4S niet is toe te rekenen.

5.2.8 G4S maakt ten behoeve van haar betalingsverplichtingen aangaande de Dienst Geldverwerking gebruik van de diensten van bankrelaties. Voor het geval een bankrelatie de overeenkomst met G4S beëindigt of op andere wijze (verdere) medewerking weigert, waardoor G4S haar betalingsverplichtingen of haar dienstverlening jegens Opdrachtgever niet of niet tijdig kan uitvoeren, dan heeft G4S het recht om de Overeenkomst, voor wat betreft de Dienst Geldverwerking aan Opdrachtgever met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder schadelijkt te zijn jegens Opdrachtgever. G4S zal Opdrachtgever hiervan direct op de hoogte stellen en met haar in overleg treden teneinde haar een alternatieve wijze van Geldverwerking voor te stellen.

5.2.9 Indien door G4S falsificaten bij de Telling worden aangetroffen zal Opdrachtgever hierover worden geïnformeerd. De waarde van deze falsificaten zal niet door G4S aan Opdrachtgever worden vergoed. De afhandeling zal conform de alsdan geldende wettelijke regelgeving aangaande falsificaten plaatsvinden. Indien er bij een Telling van Chartaal geld in euro's vreemde valuta wordt aangetroffen, dan zal de vreemde valuta voor rekening van Opdrachtgever door G4S aan Opdrachtgever worden geretourneerd.

5.2.10 Indien uit de Telling blijkt dat Opdrachtgever meer in de Waardeverpakking heeft gedeponereerd dan het maximumbedrag waarnaar wordt verwezen in artikel 3.2.3, van deze algemene voorwaarden, dan wel meer dan de contractueel overeengekomen lagere limiet, dan heeft G4S het recht om de Geldverwerking van deze overwaarde tegen extra kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen. Hierbij geldt dat

per overschrijding van het maximumbedrag of limiet zoals in dit artikel bedoeld de Geldverwerking van de overwaarde aan Opdrachtgever in rekening wordt gebracht op basis van de standaardtarieven van G4S (vast tarief per Telling en variabel tarief per biljet of munt).

5.3 Geldlevering

5.3.1 Bij het leveren van (wissel)geld zijn de aantallen geleverde rollen muntgeld en bundels Bankbiljetten volgens de daaraan gekoppelde rapportage van G4S bindend.

5.3.2 Opdrachtgever dient voor het bestellen van (wissel)geld gebruik te maken van de Customer Webportal, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

5.3.3 (Wissel)geld kan worden besteld in de volgende standaardhoeveelheden:

1. Munten, in alle gangbare €-denominaties, verpakt in standaardverpakkingen per enkele rol of per 10 rollen van één denominatie geseald;

2. Biljetten, uitsluitend met een nominale waarde van € 5,00, € 10,00, € 20,00 en € 50,00, per denominatie per 100 stuks verpakt in een bundel, tenzij anders is overeengekomen.

5.3.4 Voor een bestelling munten geldt dat, indien Opdrachtgever een bestelling plaatst in eenheden van 10 rollen munten van één denominatie geseald met daarbij één of meer enkele rollen munten, de gehele bestelling wordt gefactureerd tegen het tarief per enkele rol.

5.3.5 De tegenwaarde van een bestelling (wissel)geld dan wel de tegenwaarde van een individuele levering van (wissel)geld, dient minimaal drie werkdagen vóór de door Opdrachtgever gewenste afleverdatum op de bankrekening van G4S te zijn bijgeschreven. Met de ondertekening van de Overeenkomst verleent Opdrachtgever aan G4S toestemming om steeds de tegenwaarde van een bestelling (wissel)geld dan wel de tegenwaarde van een individuele levering van (wissel)geld door middel van een 'Machtiging éénmalige incasso-opdracht', ten laste van de bank- of girorekening van Opdrachtgever automatisch te incasseren.

5.3.6 Indien het voor G4S, om welke reden dan ook, niet mogelijk blijkt de tegenwaarde, zoals in artikel 5.3.5 bedoeld, te incasseren, dan vervalt de verplichting van G4S om de bestelling (wissel)geld gereed te maken en/of op de met Opdrachtgever afgesproken datum en plaats af te leveren, zonder schadeplichtig te zijn jegens Opdrachtgever. Hervatting van de levering zal eerst dan plaatsvinden als Opdrachtgever onverminderd aan haar verplichtingen voldoet om de incasso door G4S weer mogelijk te maken.

5.3.7 Reclamering met betrekking tot onjuiste en/of incomplete levering, dient door Opdrachtgever uiterlijk binnen één werkdag na ontvangst van de levering door Opdrachtgever plaats te vinden via de Customer Webportal, op straffe van verval van rechten van Opdrachtgever dienaangaande.

6. AANSPRAKELIJKHEID EN VERZEKERING

6.1 Algemeen

Een eventuele aansprakelijkheid van G4S op grond van dit hoofdstuk is volledig onderworpen aan de beperkingen van de aansprakelijkheid zoals opgenomen in deze algemene voorwaarden, in de AVC of indien van toepassing in het CMR.

6.2 Aansprakelijkheid voor directe schade

6.2.1 G4S is met inachtneming van het bepaalde in deze algemene voorwaarden slechts aansprakelijk voor directe schade van Opdrachtgever. Deze directe schade bestaat uit verlies van of schade aan de Waarden die G4S onder haar hoede heeft, en welke schade ontstaat als gevolg van aan G4S toe te rekenen opzet of bewuste roekeloosheid gedurende de periode dat de Waarden onder haar hoede zijn, conform het bepaalde in artikel 6.2.2 van deze algemene voorwaarden. Onder directe schade wordt naast het voornemde uitsluitend verstaan: de redelijke kosten die Opdrachtgever maakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de directe schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze algemene voorwaarden, de eventuele redelijke kosten die Opdrachtgever maakt om de gebrekkige prestatie van G4S alsnog aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan G4S als opzet of grove schuld toegerekend kunnen worden, en redelijke kosten die Opdrachtgever maakt ter voorkoming of beperking van de directe schade, voor zover Opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in dit artikel. Opdrachtgever heeft hierbij te allen tijde een eigen verplichting om de directe schade zoveel als in haar macht ligt te beperken.

G4S is niet aansprakelijk voor directe schade indien en wanneer dat het directe of indirecte gevolg is van:

- diefstal of wederrechtelijke toe-eigening van de Waarden door derden of door deze derden uitgeoefend geweld of bedreiging met geweld, waaronder mede begrepen overvallen op door G4S gebruikte Voertuigen, overvallen op c.q. inbraak in door G4S gebruikte bedrijfsruimten, overvallen op het Personeel van G4S c.q. op de door G4S voor het vervoer of de opslag ingeschakelde derden, afpersing c.q. bedreiging van Personeel of afpersing c.q. bedreiging van derden met het oogmerk Personeel te bewegen Waarden af te geven;
- ioniserende straling of besmetting met radioactiviteit ten gevolge van kernsplijting, kernfusie, kernexplosie, verontreinigde delen van een nucleaire installatie, radioactief afval, gebruik van

nucleaire wapens of een wapen dat gebruik maakt van enige soortgelijke radioactieve kracht.

(iii) overmacht als omschreven in artikel 7.1 van deze algemene voorwaarden;

G4S is evenmin aansprakelijk voor directe schade indien één of meer van de bovengenoemde omstandigheden aan het verlies of schade hebben bijgedragen.

6.2.2 De Waarden worden geacht onder de hoede van G4S te zijn vanaf het moment dat de Medewerker de Waarden heeft ontvangen en aan Opdrachtgever; dan wel aan een derde partij waar G4S in opdracht van Opdrachtgever Waarden dient op te halen, kwijting heeft verstrekt tot aan het moment waarop de Waarden aan de door Opdrachtgever aangewezen gemachtigde, dan wel aan Opdrachtgever zijn overgedragen en door deze gemachtigde, dan wel door Opdrachtgever; aan de Medewerker kwijting is verstrekt, ofwel – in het geval G4S ook de Dienst Geldverwerking voor Opdrachtgever uitvoert – tot aan het moment waarop G4S haar bankrelatie opdracht heeft verstrekt tot overboeking van de getelde waarde naar de bankrekening van Opdrachtgever.

6.2.3 Indien G4S de Waarden op het Afleveradres, niet zijnde een vestiging van G4S, ter aflevering aanbiedt doch niet in staat is om van de ontvanger van de Waarden een kwijtingsbewijs te verkrijgen, dan houdt G4S de Waarden voor rekening en risico van Opdrachtgever onder zich totdat Opdrachtgever aan G4S deugdelijke instructies omtrent de aflevering heeft verstrekt. De Waarden worden geacht niet meer onder de hoede van G4S te zijn vanaf het moment dat G4S Opdrachtgever op de hoogte heeft gesteld van de onmogelijkheid van aflevering van de Waarden tot aan het moment dat Opdrachtgever aan G4S deugdelijke instructies omtrent de aflevering heeft verstrekt.

6.2.4 G4S is niet aansprakelijk voor directe schade welke is ontstaan of veroorzaakt voortgaande aan of na afloop van de periode dat de Waarden onder de hoede van G4S zijn, en evenmin is G4S aansprakelijk voor enige andere schade dan directe schade, conform het hierna bepaalde in artikel 6.5 van deze algemene voorwaarden, en ongeacht of die schade ontstaat op het moment dat de Waarden onder de hoede zijn van G4S of niet.

6.3 Waardevervoer

In afwijking van het bepaalde in de eerste volzin van lid 1 van artikel 13 AVC, doch onverminderd het voor het overige bepaalde in de AVC, in het CMR of in deze algemene voorwaarden, is de aansprakelijkheid van G4S voor directe schade beperkt tot een bedrag van € 100.000,- (honderdduizend euro) per individuele Waardevverpakking, tenzij de ontvangst op het Ophaaladres én de afgifte op het Afleveradres met de instemming van G4S en Opdrachtgever plaatsvindt door middel van een Gesloten overdracht, in welk geval G4S aansprakelijk is voor de directe schade tot maximaal € 200.000,- (tweehonderdduizend euro) per individuele Waardevverpakking. G4S en Opdrachtgever kunnen contractueel lagere limieten voor de directe schade overeenkomen, in welk geval die lagere limieten voortgaan boven de limieten in deze algemene voorwaarden. De aansprakelijkheidsbeperkingen van Hoofdstuk 6 van deze algemene voorwaarden gelden in het geval van de Dienst inzake het Waardevvervoer voor de gehele periode zoals beschreven onder artikel 4.1.1 van deze algemene voorwaarden en derhalve niet uitsluitend voor de periode dat de Waarden onder de hoede zijn van G4S conform artikel 6.2.2 van deze algemene voorwaarden

6.4 Personeel

G4S is slechts aansprakelijk voor directe schade van Opdrachtgever veroorzaakt door handelen of nalaten van het ter uitvoering van de Overeenkomst met Opdrachtgever ingeschakelde Personeel, indien deze directe schade een gevolg is van het handelen of nalaten van het Personeel gedurende de tijd dat het Personeel in opdracht van G4S de werkzaamheden voortvloeiende uit de Overeenkomst uitvoert, en vangt aan vanaf het moment van aanvang tot aan het moment van afloop van het werkrooster van het Personeel. Buiten de in dit artikel bedoelde tijden is G4S op generlei wijze aansprakelijk voor het handelen of nalaten van haar Personeel. Deze aansprakelijkheid van G4S voor haar Personeel geldt, inclusief de aansprakelijkheidsbeperkingen zoals hier opgenomen, ongeacht of er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van het Personeel van G4S.

6.5 Geen aansprakelijkheid voor indirecte schade

6.5.1 G4S is niet aansprakelijk jegens Opdrachtgever of derden voor andere schade van Opdrachtgever of van derden dan voor de onder artikel 6.2 beschreven directe schade van Opdrachtgever. Deze andere schade wordt hierna aangeduid als indirecte schade.

6.5.2 Deze indirecte schade bestaat onder meer uit – maar is niet beperkt tot – gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, letselschade, omzetschade, schade door bedrijfsstilstand, schade ontstaan door het ongewild en ongecontroleerd in werking treden van het beveiligingssysteem van een Transportmiddel (onverminderd de verplichting van G4S om door controles en tijdig onderhoud een juiste werking van het Transportmiddel na te streven) onredelijke kosten ter vaststelling van deze schade, overige onredelijke expertisecosten, schade als gevolg van vermindering of verlies van data of schade aan computer- en telecommunicatiesystemen verband houdende met het ter uitvoering van de Overeenkomst

gebruikmaken van zaken, materialen, en software van G4S (waaronder de internetsites en de Customer Webportal van G4S), en/of immateriële schade.

6.5.3 De in dit artikel 6.5 genoemde aansprakelijkheidsbeperking geldt zowel voor contractuele aansprakelijkheid als voor buitencontractuele aansprakelijkheid van G4S jegens Opdrachtgever of jegens derden en ongeacht of die buitencontractuele aansprakelijkheid direct samenhangt met de hoofdplichting van G4S uit de Overeenkomst of niet en heeft bijvoorbeeld ook betrekking op - maar is niet beperkt tot - aansprakelijkheid van G4S uit hoofde van onrechtmatig daad jegens Opdrachtgever of jegens derden. In gevallen van opzet of grove schuld van G4S of haar Personeel geldt deze aansprakelijkheidsbeperking niet.

6.6 Verzekering

6.6.1 G4S zal haar aansprakelijkheid op grond van deze algemene voorwaarden adequaat verzekeren en voor zover mogelijk verzekerd houden. Ingeval bedoelde aansprakelijkheid niet langer adequaat te verzekeren is, is G4S verplicht Opdrachtgever daarvan schriftelijk op de hoogte te stellen, waarna Opdrachtgever en G4S in nader overleg zullen treden ten aanzien van de gevolgen daarvan indien Opdrachtgever daartoe een uitdrukkelijk schriftelijk verzoek doet aan G4S per ommegaande nadat G4S de Opdrachtgever daarvan schriftelijk op de hoogte heeft gesteld.

6.6.2 Tenzij schriftelijk anders tussen Opdrachtgever en G4S overeengekomen, zijn de Waarden tijdens het Waardevvervoer voor rekening van Opdrachtgever via G4S alrsk verzekerd tegen risico's waarvoor G4S op grond van deze algemene voorwaarden niet aansprakelijk is. De Waarden zijn verzekerd tot het in de Overeenkomst opgenomen maximumbedrag per Waardevverpakking, echter met uitzondering van schades die voortvloeien uit en/of samenhangen met omstandigheden als omschreven in artikel 6.2.1 sub ii en sub iii van deze algemene voorwaarden. Deze alrsk dekking onder de verzekering is van kracht gedurende de tijd dat de Waarden onder de hoede zijn van G4S.

6.6.3 De Waarden van Opdrachtgever zijn tijdens de verwerking evenals eventuele op- en overslag, voor zover deze op- en overslag dient ter uitvoering van de Geldverwerking, te allen tijde via G4S alrsk verzekerd. De Waarden zijn verzekerd tot het in de Overeenkomst opgenomen maximumbedrag per Waardevverpakking, echter met uitzondering van schades die voortvloeien uit en/of samenhangen met omstandigheden als omschreven in artikel 6.2.1 sub ii en sub iii van deze algemene voorwaarden. Deze alrsk dekking onder de verzekering is van kracht gedurende de tijd dat de Waarden onder de hoede zijn van G4S.

6.7 Vrijwaring

Opdrachtgever vrijwaart G4S en haar Personeel voor aanspraken van derden en voor aanspraken van Opdrachtgever zelf ter zake van indirecte schade en ter zake van directe schade, voor zover die aanspraken in totaal de beperking van de aansprakelijkheid van G4S voortvloeiende uit de AVC, CMR en deze algemene voorwaarden te boven gaan of het gevolg zijn van de overtreding door Opdrachtgever van artikel 3.2.3 en/of artikel 6.8.

6.8 Door Opdrachtgever verstrekte gegevens

G4S is in geen geval aansprakelijk voor de gevolgen van de onjuistheid van de door of namens Opdrachtgever verstrekte gegevens. G4S is evenmin aansprakelijk voor onjuistheden of onvolledigheden die zijn ontstaan bij het doorgeven of toezenden van gegevens, het onjuist of onvolledig invullen van het Vervoersdocument, het opgeven of vermelden van onjuiste of onvolledige gegevens op Waardevverpakkingen, vertragingen of fouten in de transmissie van gegevens, communicatiestoornissen, problemen bij het berekenen van de door Opdrachtgever opgegeven personen of instanties, (de gevolgen van) computer-, semafoon-, telefoon- of telefaxstoringen, programmeringsfouten, storingen of verbrekkingen van een al dan niet vaste lijnverbinding, waar en hoe dan ook door Opdrachtgever veroorzaakt of aan Opdrachtgever toe te rekenen.

6.9 Termijn van reclames

G4S is niet aansprakelijk voor enige directe schade als Opdrachtgever G4S niet schriftelijk aansprakelijk heeft gesteld voor die directe schade binnen 60 (zestig) dagen na de meest vroegtijdige van de navolgende data:

- de datum waarop de Waarden op het Afleveradres zijn afgegeven, dan wel, in het geval van de Dienst Geldverwerking, de datum waarop het bedrag van een Telling is bijgeschreven op de rekening van Opdrachtgever; of
- de datum waarop de Waarden bij een reguliere uitvoering van de Overeenkomst op het Afleveradres zouden zijn afgegeven, dan wel, in het geval van de Dienst Geldverwerking, de datum waarop het bedrag van een Telling bij een reguliere uitvoering van de Overeenkomst op de rekening van Opdrachtgever zou zijn bijgeschreven, of
- de datum waarop Opdrachtgever van de schade of het verlies wist of redelijkerwijs had kunnen weten.

Indien Opdrachtgever G4S tijdig aansprakelijk stelt en G4S deze aansprakelijkheidsstelling gegrond acht dan is G4S gerechtigd de Overeenkomst opnieuw uit te voeren, dan wel anderszins de reden voor de aansprakelijkheidsstelling te (doen) verhelpen,

zonder dat G4S hierbij schadelijkt is jegens Opdrachtgever; tenzij de ontstane schade niet herstelbaar is door het opnieuw uitvoeren van de Overeenkomst.

7. DIVERSEN

7.1 Overmacht

7.1.1 G4S is niet aansprakelijk voor het niet of niet behoorlijk verrichten van de overeengekomen Diensten indien dit het gevolg is van overmacht. Onder overmacht wordt in elk geval, maar niet uitsluitend, verstaan: oorlog, staat van oorlog en staat van beleg, burgeroorlog, rebelle, revolutie, opstand, militaire ingrepen, of plunderingen in verband met een en ander; daden van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting, alsmede van overheidswege en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of – indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt – de gevolgen daarvan te beperken, invasie, handelingen van (buitenlandse) vijanden, vijandige daden (ongeacht of sprake is van een officiële oorlogsverklaring), oproer; militaire of wederrechtelijk toegeëigende macht, confiscatie, nationalisatie, vordering of vernietiging van of schade aan de vervoerde of te vervoeren Waarden door of in opdracht van een regering of een landelijk of lokaal overheidsorgaan, stakingen, arbeidsconflicten, weersomstandigheden, verkeersopstoppingen, storingen in het door G4S gebruikte Voertuig of storingen in het Transportmiddel of storingen in de computersystemen en telecommunicatiesystemen (onverminderd de verplichting van G4S om de storingen zoveel mogelijk te voorkomen), wegversperringen, en eveneens alle feiten en omstandigheden die de uitvoering van de Overeenkomst (tijdelijk) belemmeren of onmogelijk maken, waarop G4S geen overwegende invloed heeft en die niet te wijten zijn aan de schuld van G4S, noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van G4S komen en in het algemeen iedere andere omstandigheid die G4S redelijkerwijze niet heeft kunnen vermijden en voor zover G4S de gevolgen daarvan niet heeft kunnen verhinderen.

7.1.2 G4S is niet aansprakelijk voor breukschade aan beeldhouwwerken, marmer, glaswerk, bric-à-brac, porselein en vergelijkbare breekbare waren, tenzij veroorzaakt door brand, bliksem, diefstal en/of poging tot diefstal, aan boord van een vliegtuig, door ontsporing, cycloon, tornado, storm, aardbeving, overstroming, ontploffing, opzet, of opzettelijke aanrijding of omverwerping van het Voertuig of Transportmiddel.

7.1.3 In geval van tijdelijke overmacht is G4S gerechtigd de termijnen waarbinnen de Overeenkomst geacht wordt te zijn uitgevoerd, te verlengen met de tijd gedurende welke de tijdelijke overmacht geldt, zonder daardoor schadelijkt te worden jegens Opdrachtgever. Indien er sprake is van blijvende overmacht, is G4S gerechtigd de Overeenkomst met Opdrachtgever buitengerechtigd, door middel van een schriftelijke verklaring, per direct te ontbinden.

7.2 Omzetbelasting

De tarieven van G4S zijn exclusief omzetbelasting en/of eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen, die aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht. De dienstverlening inzake het verwerken van Chartaal geldt is vrijgesteld van omzetbelasting. Deze vrijstelling is gebaseerd op de wetgeving geldend bij de totstandkoming van de onderhavige algemene voorwaarden. Wijziging in de wetgeving aangaande de vrijstelling van omzetbelasting kan met zich mee brengen dat vanaf de datum van inwerkingtreding van de betreffende wetswijziging de op dat moment verschuldigde omzetbelasting in rekening zal worden gebracht.

7.3 Tarieven

Indien partijen geen uitdrukkelijke prijsafspraken hebben gemaakt, dan zal G4S aan Opdrachtgever de geldende algemene tarieven van G4S in rekening brengen. G4S heeft het recht de algemene tarieven te herzien. G4S heeft tevens het recht om, wanneer zij haar algemene tarieven verhoogt, de met Opdrachtgever overeengekomen tarieven en/of vergoedingen met een zelfde percentage en/of bedrag te verhogen als haar algemene tarieven. Van een dergelijke verhoging zal G4S Opdrachtgever 30 (dertig) dagen voordat de verhoging ingaat schriftelijk mededeling doen. Indien G4S door een maatregel van overheidswege enige van de hiervoor bedoelde verhogingen van de tarieven en/of vergoedingen niet mag doorvoeren, dan heeft G4S het recht de verhoging c.q. vergoedingen alsnog door te voeren, zodra de beperkende maatregelen van overheidswege zijn opgeheven. Ten aanzien van het in dit artikel bepaalde over tariefsverhogingen is het bepaalde in artikel 2.4.5. van deze algemene voorwaarden voor het overige onverkort van toepassing.

7.4 Betaling

7.4.1 Betalingen welke Opdrachtgever aan G4S moet verrichten dienen zonder enige korting of verrekening met eventuele vorderingen jegens G4S, binnen veertien dagen na factuurdatum plaats te vinden. Deze betalingstermijn is een fatale termijn, tenzij schriftelijk anders overeengekomen tussen Opdrachtgever en G4S. Indien Opdrachtgever niet tijdig betaalt, is G4S gerechtigd de wettelijke verpagingsrente, ingaande vanaf de factuurdatum, in rekening te brengen, zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling zijdens G4S vereist is.

7.4.2 Indien Opdrachtgever de juistheid van één of meerdere facturen (gedeeltelijk) betwist, dan dient zij dit door middel

van een Navraag binnen veertien dagen na de factuurdatum kenbaar te maken aan G4S, op straffe van verval van rechten van Opdrachtgever dienaangaande. Een gedeeltelijke betwisting ontslaat Opdrachtgever niet van haar verplichting om het onbetwiste gedeelte van die facturen binnen de (overeengekomen) betalingstermijn te voldoen.

7.4.3 G4S is gerechtigd aan Opdrachtgever alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten in rekening te brengen die zij moet maken om tot incasso van de aan haar verschuldigde bedragen te komen, onverminderd de rechten van G4S om schadevergoeding of nakoming te vorderen van Opdrachtgever.

7.4.4 Indien facturen van G4S niet tijdig door Opdrachtgever worden voldaan, dan heeft G4S het recht haar werkzaamheden voor Opdrachtgever op te schorten totdat Opdrachtgever volledig aan haar verplichtingen in dezen heeft voldaan.

7.5 Teruggave van Waarden

Indien Opdrachtgever Waarden heeft ontvangen die niet aan Opdrachtgever toebehoren, dan is Opdrachtgever verplicht dit onmiddellijk te melden aan G4S en zal Opdrachtgever die Waarden op het eerste verzoek van G4S retourneren of terugbetalen. Indien Opdrachtgever niet aan dit verzoek voldoet, dan heeft G4S het recht afgifte van de opdracht tot bijschrijving van de door G4S getelde Waarden van Opdrachtgever, die zij onder zich heeft of in de toekomst onder zich zal krijgen, op te schorten of de bedoelde bedragen te verrekenen.

7.6 Duur, opzegging en omvang van de Overeenkomst, afnamevolume en exclusiviteit

7.6.1 De Overeenkomsten worden voor de bepaalde duur van drie jaar aangegaan. Partijen kunnen schriftelijk een langere duur overeenkomen. Overeenkomsten die zijn aangegaan voor bepaalde duur kunnen tussentijds niet worden opgezegd.

7.6.2 Tenzij G4S of Opdrachtgever zes maanden voor de afloop van een voor bepaalde duur aangegane Overeenkomst aan de andere partij schriftelijk meedeelt op voortzetting van de Overeenkomst geen prijs te stellen, zal de Overeenkomst na het verstrijken van de overeengekomen einddatum op dezelfde voorwaarden steeds opnieuw worden voorgezet voor dezelfde duur; zoals die in eerste aanleg tussen Opdrachtgever en G4S is overeengekomen.

7.6.3 De Overeenkomst voor Safe Express Diensten, die zonder tussenkomst van enige afdeling van G4S tot stand is gekomen via de website van G4S, is – in afwijking van het voor het overige bepaalde in dit artikel 7.6 – te allen tijde en zonder opzegtermijn door Opdrachtgever te beëindigen. Indien Opdrachtgever bij de uitvoering van de in dit artikel lid 6.2 bedoelde Overeenkomst minimaal één jaar geen Diensten heeft afgenomen van G4S, dan heeft G4S het recht de betreffende Overeenkomst zonder nadere kennisgeving te ontbinden en, indien van toepassing, het Gebruikersaccount van Opdrachtgever te deactiveren. Indien Opdrachtgever daarna opnieuw gebruik wil maken van de Diensten van G4S, dan dient Opdrachtgever hiervoor opnieuw een Overeenkomst met G4S af te sluiten. G4S sluit de toepasselijkheid van de artikelen 3:15d e.v. BW, 6:227b lid 1 BW en 6:227c BW en 7:46a e.v. BW, en alle overige bepalingen die betrekking hebben op het elektronisch contracteren en/of op koop op afstand, uit, een en ander voor zover dit wettelijk mogelijk is ten aanzien van niet-consumenten.

7.6.4 In de Overeenkomst zullen de tussen Opdrachtgever en G4S overeengekomen afnamevolumes per Dienst, artikel of product worden vastgelegd, op basis waarvan de tarieven in de Overeenkomst zijn vastgesteld. Indien Opdrachtgever structureel afwijkt van deze afnamevolumes dan heeft G4S het recht de overeengekomen tarieven tussentijds aan te passen. Partijen zullen hiertoe in overleg treden.

7.6.5 Voor de bij aanvang van de Overeenkomst alsook voor de later hierin ondergebrachte locaties van Opdrachtgever geldt dat ten aanzien van deze locaties Opdrachtgever gedurende de looptijd van de Overeenkomst geen (deel)opdrachten die onder de reikwijdte van de Overeenkomst vallen aan derden zal verstrekken.

7.7 Ontbinding en opschorting

7.7.1 Zowel G4S als Opdrachtgever kan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbinden indien de andere partij in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of in het geval op de andere partij de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen wordt toegepast of het vermogen van Opdrachtgever onder bewind of beheer wordt gesteld of er beslag gelegd wordt op vermogensbestanddelen van Opdrachtgever en dit beslag tenminste voor de duur van een maand wordt gehandhaafd. Ingeval van faillissement zal G4S de curator een termijn van twee weken bieden om de Overeenkomst gestand te doen en zekerheid te stellen, bij gebreke waarvan de Overeenkomst na die twee weken per direct als ontbonden wordt beschouwd. G4S is eveneens bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat de ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van G4S kan worden gevergd.

7.7.2 G4S zal voorts het recht hebben de Overeenkomst per aangetekende brief aan Opdrachtgever te ontbinden, met inachtneming van een termijn van 14 dagen dan wel de dienstverlening op te schorten, indien haar aansprakelijkheid jegens Opdrachtgever niet langer verzekerd is, zulks echter onverminderd de verplichting van G4S zich ervoor in te spannen

om deze aansprakelijkheid verzekerd te houden c.q. opnieuw te verzekeren onder een voor G4S aanvaardbare polis. Ingeval van ontbinding van de Overeenkomst krachtens deze bepaling of in geval van opschorting, heeft Opdrachtgever geen enkel recht op vergoeding van schade die het gevolg is van deze wijze van ontbinding of opschorting.

7.7.3 Indien Opdrachtgever een of meer van zijn verplichtingen jegens G4S niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is G4S gerechtigd, onverminderd alle overige rechten die aan G4S toekomen, om de nakoming van haar verplichtingen onder de Overeenkomst jegens Opdrachtgever op te schorten totdat Opdrachtgever alsnog volledig haar verplichtingen jegens G4S is nagekomen. Opdrachtgever en G4S zijn beiden gerechtigd de Overeenkomst per direct te ontbinden in geval de andere partij, nadat een aan haar gestelde redelijke termijn is verstreken, in ernstige mate in gebreke blijft te voldoen aan haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst.

7.7.4 Bij beëindiging van de Overeenkomst op welke wijze dan ook zijn alle vorderingen van G4S op Opdrachtgever onmiddellijk en in het geheel opeisbaar.

7.8 Vertrouwelijke informatie

Zolang een Overeenkomst van kracht is, alsook na beëindiging ervan, dienen G4S en Opdrachtgever informatie aangaande de verlening van de Diensten door G4S, waaronder ook de omvang van de transacties en de frequentie waarmee de Diensten verricht werden, en de zakelijke activiteiten van de andere partij als vertrouwelijk te behandelen en zodanige informatie niet aan derden door te geven of anderszins te gebruiken, behalve indien zulke vertrouwelijke informatie:

- (a) bekend wordt of geworden is anders dan door schending van de Overeenkomst;
- (b) van rechtswege of op last van een regelgevende autoriteit moet worden vrijgegeven;
- (c) met toestemming van de andere partij wordt vrijgegeven.

G4S en Opdrachtgever hebben een inspanningsverplichting om hun uiterste best te doen om alle vertrouwelijke informatie vertrouwelijk te houden en ook hun personeel en andere derden die vertrouwelijkheid op te leggen.

7.9 Navraag

Indien Opdrachtgever een Navraag doet, waarbij hij daarop volgende onderzoek door G4S leidt tot de conclusie dat deze Navraag ten onrechte is gedaan omdat de uitkomst van het onderzoek is dat de door G4S verstrekte informatie – naar aanleiding waarvan de Navraag werd gedaan door Opdrachtgever – juist was, dan is G4S gerechtigd Opdrachtgever een additionele vergoeding van € 25,00 (vijftiengint euro) in rekening te brengen, naast de gewone factuur, als compensatie voor de door G4S gemaakte kosten van dit – onnodig gebleken – onderzoek. Opdrachtgever gaat met het ondertekenen van de Overeenkomst akkoord om deze extra betaling via automatische incasso van de bank- of girorekening van Opdrachtgever door G4S te laten incasseren.

8 RECHTSKEUZE EN BEVOEGDE RECHTER

Op alle Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en G4S, op alle overeenkomsten die daar uit voortvloeien en op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen tussen G4S en Opdrachtgever welke niet in overleg tussen Opdrachtgever en G4S kunnen worden opgelost, zullen worden beslecht door de naar het onderwerp van het geschil bevoegde rechter te Utrecht.